



KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Danone Türkiye olarak ;

Hammadde temininden, son ürünün tüketimine kadar geçen tüm aşamalarda, faaliyet gösterdiğimiz süt ve süt ürünleri sektörü, doğal kaynak ve doğal mineralli su ve içecekler sektörü ile anne-bebek beslenmesi ve medikal beslenme ürünleri sektörlerinde ürettiğimiz her üründe önceliğimiz ve hedefimiz gıda güvenliği, yasalara uyum ve tüketicilerimizin memnuniyetidir

Bu hedefe ulaşmak için ilkelerimiz kapsamında;

- Yönetim, iş temellerimizin bir parçası olarak sağlam bir gıda güvenliği ve kalite odaklı kültür sağlamak için **yeterli liderliği ve kaynakları sağlamayı,**
- Dahili Danone standartlarımız da dahil olmak üzere **tüm geçerli düzenleyici ve sertifika gereksinimlerine uymayı,**
- Talimatlara göre tüketildiğinde güvenli ürünler sunmak için sistemimizdeki tüm süreçleri, ürünleri ve tehlikeleri doğru bir şekilde yansıtan **HACCP tabanlı bir gıda güvenliği planı uygulamayı,**
- Tüketici, müşteri, hasta ve / veya paydaş geri bildirimini ve hedefe ulaşma yoluyla ilerlemeyi ölçerek, **gıda güvenliği ve kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için çalışmayı,**
- Gerekli becerilere ve kalite kültürüne sahip olduğumuzdan emin olmak için **açık iletişim ve eğitim/koçluk yoluyla işin tüm alanlarında katılımı teşvik etmeyi ve gıda güvenliğini ve kalitesini teşvik etmeyi,**
- Tüm ürünlerimizin hammaddenin temininden tüketime kadar olan tüm aşamalarda **gıda güvenliği gerekliliklerine ve yasalara uygun** olmasını sağlamayı,
- Kalite ve gıda güvenliği yönetiminin, ürün **tasarımından tüketici geri bildirim aşamasına kadar** her süreçte kurulu sistemlerin içine tamamen entegre olmasını,
- Ürünlerimizin DANONE yüksek kalite ve gıda güvenliği standartlarına uygun, **tüketici ihtiyaç ve beklentilerini karşılıyor** olmasını,
- Değişen pazar ve tüketici ihtiyaçlarına göre **sürekli olarak ürün gelişimini** sağlayarak ürün tercihini ve tüketici bağlılığını sağlamayı,
- Tüketicilerimizle açık ve yakın **iletişim** içinde olmayı,
- Markalarımızı koruyacak ve **tüketicilerimizin güvenliği ile memnuniyetini** sağlayacak ürünlerimizin ortaya çıkmasında ve hizmetin götürülmesinde görev alan tüm organizasyonumuzun, sahip olduğu işin uzmanı ve en iyisini yapan kişilerden oluşmasını sağlamayı, bu hedef için; **çalışan memnuniyetinin** sürekliliğini sağlamak, çalışanlarımıza sürekli eğitimler vererek ve kazandıkları bilgi ve tecrübeleri uygulama fırsatı vererek gelişimlerine katkıda bulunmayı,
- Kaliteyi tüm çalışanlarımız için bir **yaşam biçimi** haline getirmeyi, tüm çalışmalarımızda ürün ve proses kalitemizin düzenliliğini ve sürekliliğini sağlamayı,
- **Sürekli iyileştirme** felsefesi ile kalite ve gıda güvenliği kültürünü geliştirmeyi,
- Tedarik zincirinin her aşamasında iyi tanımlanmış, etkin ve verimli süreçlerle çalışarak **operasyonel verimliliği** sağlamayı,
- Kalitemizin sürekliliği için ortaya koyduğumuz çabaları tüm fonksiyonlarımızda olduğu gibi işimizi paylaştığımız **iş ortaklarımızla** birlikte paylaşmak, iş ortaklarımızı geliştirmeyi,
- Yüksek kaliteli ürünlerimizi **doğru maliyetle, geniş tüketici kitlelerine** ulaştırmayı, taahhüt ederiz.

Cem KÜÇÜKCAN
Genel Müdür

İlk Yayın Tarihi: 13.10.2008

PLT.YS.001/11.02.2022/4